

Podmínky použití stránek a informace o zpracování a ochraně osobních údajů

Děkuji vám, že jste zavítali na moje internetové stránky. Provozují je já, Mgr. Jindra Bachmanová, IČO 13948971, se sídlem Praha 10, Ve Slatinách 3243/1.

Přečtěte si důkladně tento dokument, protože vás informuje o tom, jaká jsou pravidla pro používání mých stránek, když je navštěvujete, žádáte o informace, registrujete se a objednávejte služby.

Dále vás, jako „subjekty údajů“ seznámím s vašimi právy a poskytnu informace o tom, jak o vaše osobní údaje pečuji.

Mojí povinností je zpracovávat vaše osobní údaje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon") a nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecně nařízení o ochraně osobních údajů - dále jen "GDPR"). Od 25.5.2018 vaše osobní údaje, včetně zvláštních kategorií údajů * zpracovávám v souladu s ustanovením č. 6 odst. 1. písm. b) GDPR. Osobní údaje, které mi poskytnete, zpracovávám v souladu s účelem zpracování a v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu, pro který jsou zpracovávány.

Kdo je správcem osobních údajů a jak mě můžete kontaktovat

Správcem údajů jsem já, Mgr. Jindra Bachmanová. Pokud budete mít dotazy a žádosti týkající se zpracování a ochrany vašich osobních údajů, můžete mě kontaktovat telefonicky na +420 774 283 313 nebo emailem na jindra.bachmanova@gmail.com.

Jaké osobní údaje zpracovávám a jak je získávám

Když vstoupíte na mé internetové stránky a zadáte své osobní údaje, udělujete mi zároveň souhlas s jejich zpracováním a nakládáním, *a to až do doby vyjádření nesouhlasu se zpracováním.*

Své osobní údaje mi poskytnete například vyplněním některého z formulářů na mých stránkách, dále při přípravě smluv a souvisejících dokumentů nutných pro realizaci smluv (tyto dokumenty souvisí s dodáním mých služeb). Děje se tak při osobním kontaktu, telefonicky, písemně, emailem, přes webový formulář nebo jinými komunikačními prostředky (sms zprávy, apod.).

Zpracovávám jak osobní údaje, které spadají do kategorie „běžných osobních údajů“ vypovídající o vaší totožnosti, tak údaje spadající do zvláštní kategorie údajů, tj. citlivé údaje*, kdy pro jejich zpracování právní předpisy stanoví přísnější podmínky.

- **Běžné osobní údaje, které zpracovávám:**

Běžné osobní údaje jsou ty údaje, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní osobu. Osobní údaje, které zpracovávám, jsou vaše jméno a příjmení, e-mailová adresa a adresa bydliště či telefonní číslo. Pokud objednávejte jako podnikatel, tak IČ, DIČ. Dále vaši IP adresu, případně fotografie z přednášek a vzdělávacích akcí, reference.

Některé konkrétní způsoby zpracování vyžadují váš souhlas, proto osobní údaje k těmto účelům zpracovávám jen s vaším souhlasem.

- **Zvláštní kategorie osobních údajů - „citlivé“ osobní údaje*, které zpracovávám:**

Při poskytování služeb psychoterapie, koučování, tréninků paměti mi sdělujete i některé „citlivé“ osobní údaje*. Tyto osobní údaje zpracovávám v rozsahu nutném pro řádné poskytování služeb klientovi pro účel zpracování, jímž je poskytování psychoterapeutických služeb a konzultací, konzultací koučování a trénování paměti. Citlivé osobní údaje zpracovávám jako správce po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu tří let od jeho skončení.

Někteří z vás uvádí konkrétní informace o svém zdravotním stavu v emailové komunikaci. Tyto údaje bez vašeho souhlasu nijak dál nezpracovávám a slouží tedy jen pro poskytnutí samotných služeb či zodpovězení dotazů.

Pro jaké účely osobní údaje zpracovávám?

Osobní údaje klienta včetně zvláštních kategorií osobních údajů* klienta zpracovávám:

- **Zpracování osobních údajů za účelem uzavření smlouvy a plnění smluvních povinností** - konkrétně se jedná o psychoterapeutické a konzultační služby, kurzy, přednášky a školení. Zpracovávám titul, jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, e-mail, IČ. Oprávněním pro zpracování těchto údajů je plnění smluvních povinností ze smlouvy uzavřené mezi mnou a vámi. Tato smlouva může mít písemnou podobu nebo může být uzavřena ústně, po telefonu nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách a společným potvrzením této objednávky.

K těmto účelům zpracovávám osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu. Po skončení smluvního vztahu některé údaje uchovávám pro účely plnění právních povinností nebo pro účely oprávněného zájmu.

- **Zpracování osobních údajů pro splnění povinností z účetních, daňových a dalších právních předpisů.** Zde zpracovávám tyto údaje: jméno, příjmení, adresu, IČ, DIČ a údaje o zakoupené službě (tj. údaje uvedené na fakturách). Doba, po kterou údaje zpracovávám, je stanovena přímo příslušnými právními předpisy, které mi povinnost jejich zpracování ukládají.
- **Zpracování osobních údajů pro účely oprávněných zájmů mých nebo třetí osoby**
 - **Jedná se o ochranu a prokázání mých práv a právních nároků** vzniklých ze smluvního vztahu mezi subjektem údajů jako klientem a správcem údajů jako poskytovatelem služeb, zejména z uzavřených smluv anebo způsobené újmy. Zde uchovávám údaje ze smluv a naší vzájemné komunikace, osobní údaje pro tyto účely zpracovávám po dobu 3 let po ukončení smluvní spolupráce nebo našeho posledního kontaktu.
 - **Obchodní a marketingové účely** – osobní údaje zpracovávám pro zasílání obchodních sdělení, vedení databáze zákazníků a k nabízení zboží a služeb, a to po dobu neurčitou. Odesláním objednávky souhlasíte se zasíláním obchodních sdělení všemi elektronickými prostředky. Pro tento účel zpracovávám jméno, příjmení, adresu, e-mail. **Zasílání obchodních sdělení na váš email můžete vždy ukončit formou emailu na moji kontaktní adresu.**
 - Údaje dále využívám pro **zlepšení svých služeb a uživatelskou podporu.**

Jak osobní údaje zabezpečuji?

Osobní údaje chráním proti manipulaci, zničení, ztrátě nebo zásahu nepovolaných osob. Přijímám při tom technická a organizační opatření, aby vaše údaje u mě byly v bezpečí. Manuálně zpracovávané údaje ukládám v uzamčených prostorách, elektronicky zpracovávané údaje chráním přístupovými hesly a šifrováním. Citlivé osobní údaje navíc chráním pseudonymizací. Tento postup zabraňuje spárování osobních údajů s citlivými osobními údaji a chrání tak citlivá osobní data.

Jaká jsou vaše práva v oblasti osobních údajů?

- Můžete kdykoliv odvolat svůj souhlas, a to pro každý z účelů samostatně
- Můžete si vyžádat informaci o tom, jaké osobní údaje jsou o vás zpracovávám
- Můžete si vyžádat opravu nebo doplnění svých osobních údajů
- Můžete žádat výmaz osobních údajů, pro jejichž zpracování již dále není důvod
- Můžete žádat omezení zpracování údajů, které jsou nepřesné, neúplné nebo u nichž odpadá důvod jejich zpracování, ale nesouhlasíte s jejich výmazem
- Můžete žádat umožnění přenesení zpracovávaných údajů, dostat odpověď na svou žádost adresovanou správci bez zbytečného odkladu, v každém případě do jednoho měsíce od obdržení žádosti správcem

- Můžete podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů, pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00), pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušeno GDPR.

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na stránkách www.jindrachmanova.cz. Toto znění je účinné od 24.5.2018.

*tj. zejména údaje o zdravotním stavu a údaje, které vypovídají o rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání či filosofickém přesvědčení nebo členství v odborech a údaje o sexuálním životě nebo sexuální orientaci fyzické osoby