

Všeobecné obchodní podmínky
(vydané dle § 273 odst. I, zák. č. 513/1991 Sb.)

Mgr. Jindra Bachmanová
Pěnčín 59
46821, IČO 13948971
telefon: 774 283 313
www.jindrabachmanova.cz, email: jindra.bachmanova@gmail.com
Dále v textu jako „Dodavatel“

čl. I.

Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi fyzickou či právnickou osobou (dále „Klient“) a Mgr. Jindrou Bachmanovou, dále jen „Dodavatel“.
- 1.2. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká vyplněním písemné nebo elektronické přihlášky (objednávkový formulář) na vzdělávací akci a jeho zasláním Dodavateli. Ve výjimečných případech je možné se po předchozí dohodě přihlásit i jiným způsobem.
- 1.3. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze změnit nebo zrušit výslovným ujednáním obou smluvních stran.

čl. II.

Předmět plnění

- 2.1. Předmětem plnění jsou Dodavatelem organizované workshopy, kurzy, přednášky, semináře, konzultace a jiné akce pro veřejnost a firemní zákazníky.
- 2.2. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek v rámci nabízených služeb.

čl. III.

Termín a způsob plnění služby

- 3.1. Dodavatel je povinen zajistit objednanou službu ve sjednaném termínu.
- 3.2. V případě, že objednanou službu nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění služby. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn.

čl. IV.

Cena

- 4.1. Podkladem pro smluvní cenu je aktuální ceník nabízených služeb, který je zveřejněn na stránkách www.jindrabachmanova.cz v okamžiku, kdy jsou služby objednány Klientem.

čl. V.

Rezervace místa a platební podmínky

5. 1. Po obdržení závazné přihlášky prostřednictvím objednávkového formuláře je Dodavatel oprávněn vystavit Klientovi zálohovou fakturu. Zálohová faktura vystavená Dodavatelem je splatná ke dni uvedenému v této faktuře. Objednatel je povinen dodržet uvedenou dobu splatnosti uvedenou v této faktuře.
- 5.2. Úhrada služeb se provádí jednorázově bezhotovostním převodem z účtu Klienta na bankovní účet Dodavatele číslo: 2100014310/2010, není-li mezi Klientem a Dodavatelem dohodnuto jinak. Při převodu na účet je třeba uvést variabilní symbol, který je shodný s číslem faktury.
- 5.3. Dodavatel garantuje Klientovi jeho místo v kurzu do doby splatnosti uvedené na faktuře.

čl. VI. Storno podmínky - odstoupení od smlouvy

- 6.1 V případě, že Klient požaduje zrušení své objednávky, je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným oznámením doručeným Dodavateli dodavatelem poštovních služeb či elektronickou poštou. Veškeré změny a storna jsou přijímána pouze písemně.

6.2 Klient neplatí storno poplatek v případě, že po písemném oznámení převede objednané služby na jinou osobu. Klientovi může být nabídnuto školení v jiném termínu nebo náhradní aktivita dle možností Dodavatele. V tomto případě se finanční prostředky převádí na úhradu nově objednaných služeb.

6.3 V případě, že Klient odstoupí od smlouvy **22 dní a více před termínem**, bude mu vráceno **100 %** z celkové zaplacené částky.

6.4. V případě, že Klient odstoupí od smlouvy **15 – 21 dní před termínem**, účastníci sjednávají, že v takovém případě bude Klient povinen zaplatit Dodavateli odstupné, tzv. storno poplatek ve výši **50% ceny objednané služby**.

6.5. V případě, že Klient odstoupí od smlouvy **14 dní a méně před termínem**, účastníci sjednávají, že v takovém případě bude Klient povinen zaplatit Dodavateli odstupné, tzv. storno poplatek ve výši **100% ceny objednané služby** (nebudou mu vráceny žádné peníze). Klientovi může být nabídnuto školení v jiném termínu nebo náhradní aktivita dle možností Dodavatele.

Dnem odstoupení od smlouvy se rozumí den, kdy Klient Dodavateli řádně doručil toto oznámení.

čl. VII. Zrušení školení ze strany pořadatele

7.1. V případě nezaplnění kapacity školení může být termín přesunut nebo zrušen. O této změně budou přihlášení včas informováni.

čl. VIII. Reklamacce

8.1. Reklamacce se uplatňuje písemně ve lhůtě do 10 pracovních dní ode dne poskytnutí služeb. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad.

8.2. V případě, že reklamacce bude uznána, Dodavatel zajistí do jednoho měsíce od uplatnění reklamacce nápravu na vlastní náklady

čl. IX Zpracování osobních údajů

9.1. Při uzavírání smlouvy je Klient povinen sdělit Dodavateli své osobní údaje uvedené v závazné přihlášce. Veškeré údaje, které Dodavatel od Klienta získá v souvislosti s uzavřením smlouvy, poskytováním služeb či od třetích subjektů, budou zpracovány v databázi dodavatele a bude s nimi nakládáno v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Dodavatel nebude poskytovat údaje Klienta třetím osobám.

9.2. Klient dává souhlas Dodavateli se zpracováním svého jména, příjmení, adresy a jiných kontaktních údajů na dobu neurčitou po skončení smlouvy, a to za účelem nabídky služeb Klientovi. Klient má právo tento souhlas písemně odvolat.

čl. X Závěrečná ustanovení

10.1. Obchodní podmínky jsou pro smluvní strany závazné.

10.2. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 5. 8. 2014

Mgr. Jindra Bachmanová